



## Till våra kunder

Som en del av vår kommande systemförändring den 1 september 2024, vill vi informera dig om de specifika förändringar som kommer att påverka fakturering och kommunikation. Vi hoppas att detta kommer att göra processerna enklare och tydligare.

### Vad kommer att förändras?

#### *Kundfaktura:*

Vi kommer att ändra en del av layouten på våra fakturor.

#### *Samlingsfaktura:*

Vi kommer att införa samlingsfaktura med en sammanfattningssida och en detaljerad specifikationssida för kunder som önskar ta emot samlingsfaktura.

#### *Distribution av faktura:*

Vi kommer att skicka våra fakturor och stödandedokument i PDF format. Om några stödande dokument är i ett annat format än PDF (såsom xls eller CSV), kommer de att skickas som separata bilagor i samma e-post som fakturan.

#### *Avsändaradress:*

Våra fakturor kommer att skickas från [noreply@ntex.com](mailto:noreply@ntex.com) oavsett vilket land de utfärdats i.

#### *Kontakt e-post på fakturor:*

Fakturafrågor kommer att hanteras centralt av en backoffice-funktion, information gällande denna kontakt kommer att framgå på våra fakturor. Kontaktytan kommer att vara enligt följande:

NTEX AB: [customer.inv.se@ntex.com](mailto:customer.inv.se@ntex.com)

NTEX LTD: [customer.inv.uk@ntex.com](mailto:customer.inv.uk@ntex.com)

NTEX AS: [customer.inv.no@ntex.com](mailto:customer.inv.no@ntex.com)

NTEX Belgium BV: [customer.inv.be@ntex.com](mailto:customer.inv.be@ntex.com)

NTEX SAS: [customer.inv.fr@ntex.com](mailto:customer.inv.fr@ntex.com)

#### *Växelkurser:*

Vi kommer att gå över från månatliga växelkurser till dagliga växelkurser från Xignite.



Trust and care.  
All the way



## Vad kommer inte att förändras?

### *Betalningsfrågor:*

För frågor rörande betalning, såsom betalningsavisering, betalningsförseningar och kontoutdrag, ska du fortsätta kontakta vår ekonomiavdelning i respektive NTEX-företag. Denna e-post kommer att tryckas på varje faktura.

### *EDI-bokningar:*

För kunder som skickar EDI-bokningar, kommer inget att förändras på datumet för systembytet.

### *E-fakturor via Pagero:*

För kunder som tar emot e-fakturor via Pagero, kommer vi att fortsätta att göra det.

### *NTEX Flyg- och Sjö, NTEX inrikes Sverige och Eurolink:*

Flyg- och sjötransporter kommer inte att påverkas av förändringen, inte heller NTEX inrikes i Sverige och UK eller Eurolink.

Vi uppskattar ditt samarbete och förståelse under denna övergång. Skulle du ha några frågor, vänligen kontakta din lokala NTEX-representant.

Med vänliga hälsningar NTEX

Tobias Rindevall  
Sales Director



Trust and care.  
All the way